

Załącznik nr 3
do Instrukcji nagrywania rozmów telefonicznych
w Banku Spółdzielczym w Cieszynie

KLAUZULA INFORMACYJNA BANKU SPÓŁDZIELCZEGO W CIESZYNIĘ DOTYCZĄCA NAGRYWANIA ROZMÓW TELEFONICZNYCH

Bank Spółdzielczy w Cieszynie informuje Państwa o przetwarzaniu danych osobowych stanowiących Państwa własność zgodnie z art. 13 ust. 1-2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane dalej „RODO”):

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych jest Bank Spółdzielczy w Cieszynie z siedzibą przy ul. Kochanowskiego 4, 43-400 Cieszyn. Z administratorem danych możecie się Państwo skontaktować pod wyżej wskazanym adresem lub poprzez e-mail: sekretariat@bs.cieszyn.pl.

2. Inspektor Ochrony Danych

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym możecie się Państwo skontaktować w sprawach ochrony swoich danych osobowych pod adresem e-mail: iod@bs.cieszyn.pl lub pisemnie na adres siedziby Banku.

3. Cele i podstawy przetwarzania

Państwa dane osobowe przetwarzane będą na podstawie wyrażonej przez Państwo zgody na przetwarzanie danych osobowych, o której mowa w art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz w celu podniesienia bezpieczeństwa i zabezpieczenia interesu prawnego osoby, której dane zarejestrowano w systemie nagrywania oraz Banku, na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów lub dochodzenia roszczeń oraz zabezpieczenia materiału dowodowego, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. d oraz f RODO. Kontynuacja połączenia telefonicznego po wysłuchaniu komunikatu, że rozmowy są nagrywane oznacza wyrażoną przez Państwo dobrowolną, świadomą i jednoznaczną zgodę na nagrywanie rozmowy telefonicznej.

W przypadku, gdy nie zgadzają się Państwo na nagrywanie rozmowy, prosimy się rozłączyć. W tym przypadku prosimy o kontakt osobisty lub drogą mailową poprzez adres sekretariat@bs.cieszyn.pl.

4. Odbiorcy danych

Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być podmioty upoważnione na podstawie przepisów prawa, w tym firma obsługująca system rejestracji rozmów telefonicznych.

5. Okres przechowywania danych

Czas przechowywania Państwa danych osobowych zawartych w nagraniach rozmów telefonicznych jest uzależniony od wielkości zapisanych danych oraz jest ograniczony techniczną zdolnością urządzenia rejestrującego i wynosi do trzech miesięcy od dnia nagrania, po tym czasie pliki zarejestrowanych połączeń zostaną trwale usunięte poprzez automatyczne nadpisanie nowymi nagraniami. W przypadku, gdy nagrania rozmów stanowią materiał dowodowy okres przechowywania może ulec przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia tego postępowania.

6. Prawa osób, których dane dotyczą.

Przysługuje Państwu:

- 1) prawo dostępu do swoich danych osobowych;
- 2) prawo do żądania usunięcia danych osobowych;
- 3) prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych;
- 4) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;
- 5) prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Przysługuje Państwu również prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych wniesionych na adres ulica Stawki 2, 00-193 Warszawa, gdy istnieje podejrzenie, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych.

7. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Na podstawie zebranych danych nie będą podejmowane zautomatyzowane decyzje, w tym Państwa dane nie będą podlegały profilowaniu.

8. Przekazanie danych osobowych do państwa trzeciego

Nagrane rozmowy telefoniczne zawierające Państwa dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego.

9. Obowiązek podania danych osobowych

Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do przeprowadzenia rozmowy telefonicznej.